

فرآیند نظرسنجی از مراجعین

نظرسنجی از مراجعین

ارائه فرم نظرسنجی به بیمار / همراه (بخش بستری) و مراجعه کنندگان (غیر بستری)

ارائه توضیحات لازم در خصوص سوالات فرم نظرسنجی به بیمار / همراه و مراجعه کنندگان

جمع آوری فرم های نظرسنجی و ثبت داده ها در نرم افزار

ارسال داده ها به مسئول بهبود کیفیت جهت تهیه گزارشات تحلیلی

ارائه گزارشات تحلیلی توسط مسئول بهبود کیفیت به مسئول امور اداری

ارائه گزارش تحلیلی جهت بررسی توسط مسئول امور اداری به مدیریت مرکز

اخذ تصمیمات و اقدامات اصلاحی

گزارش وضعیت رضایتمندی به بخش ها و واحدهای مربوطه جهت اطلاع و اجرای اقدامات اصلاحی

پیگیری میزان اثربخشی تصمیمات و اقدامات اصلاحی توسط مسئول امور اداری و ارائه گزارش فصلی به مدیریت مرکز

آیا اقدامات اصلاحی
تاثیر گذار بوده
است؟

خیر

بله

ادامه اجرای اقدامات اصلاحی و نظارت توسط مسئول امور اداری